

## Protocol grensoverschrijdend gedrag

### Protocol grensoverschrijdend gedrag

Datum hernieuwde vaststelling protocol: januari 2025

BSO+ De Sterren wijst alle vormen van grensoverschrijdend gedrag af. Met dit protocol, in haar handelen en in haar beleid wil BSO+ De Sterren grensoverschrijdend gedrag voorkomen en indien nodig een halt toe roepen.

### **Inleiding**

De maatschappij krijgt steeds meer te maken met vormen van grensoverschrijdend gedrag. Ook binnen de kinderopvang wordt regelmatig grensoverschrijdend gedrag door kinderen, ouders of medewerkers gesignaleerd.

Hoe zijn aan deze vormen van ongewenst gedrag grenzen te stellen? Enerzijds door afspraken te maken en gedragsregels op te stellen. Anderzijds door elkaar aan te spreken of melding te doen bij leidinggevende of vertrouwenspersoon wanneer grensoverschrijdend gedrag geconstateerd wordt. De gedragsregels moeten zorgen voor een prettig klimaat binnen de kinderopvang. Openheid en respect voor elkaar moeten hoog in het vaandel staan en het moet duidelijk zijn dat voor machtsmisbruik, ongewenste Intimiteiten, pesten en dergelijke geen plaats is. Elk kinderdagverblijf of buitenschoolse opvang moet immers een veilige plek zijn voor allen die er vertoeven. Elkaar aanspreken of melding maken van grensoverschrijdend gedrag moet ervoor zorgen dat dit gedrag aangepakt wordt en in de toekomst wordt voorkomen. Gestreefd wordt naar een cultuur waarin het normaal is zowel positieve als negatieve feedback te geven.

In dit protocol staat beschreven welke afspraken er binnen BSO+ De Sterren zijn gemaakt en hoe gehandeld moet worden als grensoverschrijdend gedrag wordt vastgesteld.

### **Wat is grensoverschrijdend gedrag?**

Onder grensoverschrijdend gedrag wordt verstaan: "elke vorm van bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard die de ene persoon ten opzichte van de andere persoon actief of passief opdringt, waardoor ernstige schade wordt of dreigt te worden toegebracht aan die persoon in de vorm van fysiek letsel of psychische stoornissen" *Aldus de aanpassing definitie kindermishandeling uit: Wet op de jeugdzorg Art. 1 geldend op 04-04-2011.*

In gewoon Nederlands, het gaat bij grensoverschrijdend gedrag om situaties waarin iemand geestelijk of lichamelijk schade wordt toegebracht of in zijn ontwikkelingsmogelijkheden wordt geblokkeerd.

Grensoverschrijdend gedrag kan onderverdeeld worden in:

- Lichamelijk geweld en verwaarlozing (fysieke agressie zoals slaan, schoppen, krabben, bijten of te weinig voeding, aandacht of verzorging)
- Geestelijk geweld en verwaarlozing (verbale agressie zoals dreigen, schreeuwen, schelden, pesten, stelselmatig negeren etc.)
- Seksuele mishandeling (seksuele intimidatie, verbaal of fysiek, aanranding en verkrachting)
- Vernieling van eigendommen van een ander en / of het zonder toestemming betreden van de binnen- en buitenruimten van het kinderdagverblijf of buitenschoolse opvang.

Of grensoverschrijdend gedrag regelmatig of incidenteel plaatsvindt, het is in alle gevallen ontoelaatbaar. De vraag of iets wel of geen grensoverschrijdend gedrag is, kan alleen door het slachtoffer worden beantwoord. Als het slachtoffer iets als grensoverschrijdend ervaart, moet het ook als grensoverschrijdend worden aangepakt.

**Grensoverschrijdend gedrag kan plaatsvinden tussen:**

- kind en kind
- ouder / verzorger en kind en vice versa
- medewerker\* en kind en vice versa
- medewerker en medewerker en vice versa
- ouder en medewerker en vice versa

*\*Onder medewerker wordt tevens verstaan stagiaire en vrijwilliger.*

### **Gedragsregels**

BSO+ De Sterren heeft haar gedragsregels vastgelegd in het document "Gedragscode BSO + De Sterren". Medewerkers (inclusief stagiaires en vrijwilligers) krijgen de gedragscode bij aanvang van de overeenkomst uitgereikt. Zij worden geacht de gedragscode na te leven. Kinderen worden (spelenderwijs) op de hoogte gebracht van de inhoud van onze gedragsregels. De gedragsregels zullen steeds opnieuw onder de aandacht worden gebracht bijvoorbeeld doordat deze spelenderwijs verweven worden binnen de dagelijkse pedagogische praktijk.

Medewerkers worden door opleiding en oefening getraind in het signaleren en aanpakken van overtredingen van de gedragsregels.

## Stappen bij grensoverschrijdend gedrag

### 1. Vermoeden:

Inschatten van de situatie. Probeer vanaf het eerste moment van constateren vast te leggen wat voor grensoverschrijdend gedrag wordt geconstateerd. Wat is er gebeurd, wanneer is het gebeurd, wie waren erbij, wat is de ernst van het grensoverschrijdend gedrag etc. Houd het op feiten, trek niet direct conclusies.

### 2. Bespreekbaar maken:

Spreek indien mogelijk meteen na constatering het kind, de ouder of de medewerker die het grensoverschrijdend gedrag vertoont aan op dit gedrag. Probeer door middel van gesprekken ervoor te zorgen dat het gedrag van de ander verbetert.

### 3. Overleg:

Hulp of advies vragen. Bij onvoldoende resultaat of als het een ernstigere vorm van grensoverschrijdend gedrag betreft schakel dan zo spoedig mogelijk de interne contactpersoon in.

BSO+ De Sterren heeft zowel een interne als een externe vertrouwenspersoon.

Alle vragen of klachten over grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling of tussen ouders en kinderen kunnen voorgelegd worden aan de interne contactpersoon. De interne contactpersoon probeert de vragen en klachten zelf af te handelen. Zij schakelt indien nodig of wenselijk de externe vertrouwenspersoon in. Bij ernstige vormen van grensoverschrijdend gedrag worden bij minderjarigen de ouders of verzorgers op de hoogte gebracht. Als er sprake is van strafbare feiten zal de politie ingeschakeld worden.

De externe vertrouwenspersoon staat los van de organisatie zodat er geen vermenging van belangen op kan treden en kan worden ingeschakeld bij grensoverschrijdend gedrag tussen medewerker en kind, tussen medewerkers onderling of tussen ouder en medewerker. De externe vertrouwenspersoon kiest altijd de kant van het slachtoffer, informeert en ondersteunt het slachtoffer (of diens wettelijke vertegenwoordiger). Ook kan zij de interne vertrouwenspersoon ondersteunen bij complexe situaties.

#### 4. Plan van aanpak:

Het wegen van de situatie. Aan de hand van de vastgelegde feiten, het gesprek met betrokkene(n) en het advies van interne of externe vertrouwenspersoon kan bepaald worden of andere partijen ingeschakeld moeten worden zoals de GGD, Veilig Thuis, een andere hulpverleningsinstantie, de politie of de geschillencommissie. BSO+ De Sterren is aangesloten bij de geschillencommissie kinderopvang.

#### 5. Handelen:

Doorverwijzen of melden. Afhankelijk van de situatie wordt doorverwezen naar hulpverleningsinstantie, politie of de klachtencommissie.

#### 6. Evalueren:

Terugkoppelen van vormen van grensoverschrijdend gedrag. Alle gemelde gevallen van grensoverschrijdend gedrag worden besproken in het team zodat de medewerkers hier ook van kunnen leren. Ouders en verzorgers zullen geïnformeerd worden over alle vormen van grensoverschrijdend gedrag die tot maatregelen hebben geleid.

Interne vertrouwenspersoon:

Naam: Natascha Broekhuisen

Per mail: [info@bso-desterren.nl](mailto:info@bso-desterren.nl)

Per telefoon: 06-33054404

Externe vertrouwenspersoon:

Naam: Vertrouwensunie

Per contactformulier: [melden.vertrouwensunie.nl/bso-de-sterren.nl](https://melden.vertrouwensunie.nl/bso-de-sterren.nl)

Naam: Tuchtcommissie Stichting Kwaliteitsregister Jeugd

Per contactformulier:

[tuchtrecht.skjeugd.nl/tuchtrecht/klachten/digitaal-klachtformulier/](https://tuchtrecht.skjeugd.nl/tuchtrecht/klachten/digitaal-klachtformulier/)