

Inspectierapport

BSO+ De Sterren (BSO)

De Wiltstraat 6

6821 CE Arnhem

Registratienummer 219294343

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Arnhem
Datum inspectie:	13-05-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	21-05-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	5
Accommodatie.....	7
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Pedagogisch klimaat.....	8
Personeel en groepen	8
Accommodatie.....	9
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD).....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	11
Planning	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de houder.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- accommodatie.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe .

Algemene kenmerken

BSO+ De Sterren is gevestigd in buurthuis "De Nieuwe Hommel" te Arnhem. In het buurthuis beschikt de buitenschoolse opvang (BSO) over een eigen groepsruimte en een eigen aangrenzende buitenspeelruimte. Voor activiteiten maakt de BSO ook gebruik van de buitenruimte naast het buurthuis. De BSO biedt dagelijks buitenactiviteiten in de omgeving van Arnhem Noord. Op de BSO is plaats voor maximaal 16 kinderen van 4 tot 13 jaar. In de groep zijn kinderen die het regulier onderwijs volgen en kinderen die speciaal onderwijs volgen.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie.

Uit dit overzicht blijkt dat er geen overtredingen zijn geconstateerd tijdens de jaarlijks onderzoeken in 2022 en 2023.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Kennis over en handelen conform pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.

De houder draagt er zorg voor dat beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid. Dit doet de houder op de volgende manieren:

Beroepskrachten maken gebruik van de KAM app. (KAM staat voor: Kwaliteit Actualiteit Monitoring). Dit is een platform waar alle documenten zijn opgeslagen waaronder het pedagogisch beleid. Via dit platform, kunnen de beroepskrachten de documenten lezen en inzien. Er is een inwerkdocument voor nieuwe medewerkers en samen met de houder wordt bijgehouden of de nieuwe medewerker de documenten heeft ingelezen en of hierover vragen zijn. Wanneer er documenten zijn geüpdatet krijgen de medewerkers hierover bericht. Iedere 4 á 5 weken is er een teamoverleg over praktische en kindgerelateerde zaken. Twee keer per jaar is er aandacht voor beleidsdocumenten zoals het Pedagogisch beleid.

Uit dit gesprek met de beroepskrachten blijkt dat zij op de hoogte zijn van de inhoud van het beleid en dat zij weten hoe zij beleidsmatige zaken kunnen opzoeken en inzien.

Inhoud pedagogisch beleid

De toezichthouder heeft één voorwaarde aangaande de inhoud van het pedagogisch beleid onderzocht in verband met een wetswijziging welke 1 juli 2023 in is gegaan.

Dit betreft de wijze waarop de houder de eventuele afwijking van de benodigde personele inzet op pedagogisch verantwoorde wijze vormgeeft.

Uit de inhoud van het pedagogisch beleid en het gesprek met de aanwezige beroepskrachten blijkt dat deze afwijking niet van toepassing is bij BSO+ de Sterren. Dit staat ook als zodanig beschreven in het beleid.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan (BSO+de sterren, versie december 2023)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beoordeling is gebaseerd op de werkzame beroepskrachten (4) en de structureel aanwezigen (3) op deze locatie. Alle beroepskrachten en structureel aanwezigen (stagiaires, houder tevens pedagogisch coach) staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

De houder heeft deze medewerkers voor aanvang van hun werkzaamheden gekoppeld aan haar organisatie.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Opleidingseisen

De beoordeling is gebaseerd op de werkzame beroepskrachten (4) en de pedagogisch beleidsmedewerker/coach op deze locatie.

De pedagogisch beleidsmedewerker betreft hier de houder. De houder is tevens als beroepskracht werkzaam. Daarom ontvangt zij pedagogische coaching van een externe pedagogisch coach. De toezichthouder heeft daarom ook het diploma/certificaat van deze externe pedagogisch coach beoordeeld.

Alle intallige beroepskrachten (de beroepskrachten die meetellen voor de beroepskracht-kindratio behorend bij de Wet Kinderopvang), de pedagogisch beleidsmedewerker en tevens houder én de externe pedagogisch coach hebben een passend diploma zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Er is één beroepskracht welke conform de CAO Kinderopvang niet volledig gekwalificeerd is voor het werken op een BSO. Deze beroepskracht staat (volgens de kwaliteitseisen van de Wko) altijd 'boventallig' op de groep.

Toelichting:

De houder kiest er vanwege de groepsamenstelling (opvang vanuit zowel Jeugdwet als Wet kinderopvang) voor om meer beroepskrachten in te zetten dan volgens de rekenregels behorende bij de geldende beroepskracht-kindratio conform de Wet Kinderopvang vereist is. Doorgaans zet de houder 3 beroepskrachten in op de groep welke uit maximaal 15 kinderen bestaat. Uit interviews, personeelsroosters en kindaanwezigheidsregistraties blijkt dat de houder er zorg voor draagt dat er altijd voldoende volledig gekwalificeerde beroepskrachten op de groep aanwezig zijn ten opzichte van het aantal kinderen en de kwaliteitseisen voortkomend uit de Wet.

Zie hiervoor eveneens het volgende inspectie-item in dit rapport.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden. Er zijn voldoende gekwalificeerde beroepskrachten aanwezig op de BSO-groep.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De toezichthouder heeft de beroepskracht-kindratio beoordeeld op grond van het aantal aanwezige kinderen en beroepskrachten gedurende een periode van twee weken. De toezichthouder heeft de presentielijsten en personeelsroosters beoordeeld.

De houder heeft voldoende *gekwalificeerde* beroepskrachten ingezet in verhouding met het totale aantal opgevangen kinderen in deze groep en hun leeftijden.

Zie tevens de toelichting van de toezichthouder bij het vorig inspectie-item in dit rapport.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarde.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

BSO+ de Sterren bestaat uit één basisgroep bestaande uit maximaal 15 kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot het basisonderwijs voor dat kind eindigt. Er is een registratie voor maximaal 16 kinderen.

De houder heeft aan ieder kind een mentor toegewezen.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- Presentielijst (1-13 mei 2024)
- Personeelsrooster (1-13 mei 2024)

CAO Kinderopvang 2024 : kwalificatie-eisen pedagogisch medewerker BSO

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

Binnenruimte

Er dient minimaal 3,5 m² binnenspeelruimte per aanwezig kind in het kindercentrum beschikbaar te zijn. Voor de opvang van 16 kinderen is 56 m² binnenspeelruimte vereist.

De groepsruimte van 'BSO+ De Sterren' is volgens de aangeleverde plattegrond en beschrijving in het huurcontract 61m² groot. Daarmee is de ruimte groot genoeg voor de 16 kindplaatsen waarmee de houder staat geregistreerd.

De groepsruimte is ingericht met twee middels open kasten afgebakende spelhoeken. Kinderen kunnen zelfstandig het spelmateriaal uit de transparante bakken in deze open kasten pakken. Zo is er een hoek met uiteenlopend constructiemateriaal en een hoek met een bankstel en divers leesmateriaal en creatief materiaal.

Vanuit de groepsruimte is een toiletruimte rechtstreeks bereikbaar. Kinderen hoeven hiervoor niet de groep te verlaten.

Buitenruimte

Er dient minimaal 3 m² buitenspeelruimte per aanwezig kind beschikbaar te zijn. Voor de opvang van 16 kinderen is 48m² buitenspeelruimte vereist. De buitenruimte is zichtbaar ruim voldoende groot.

De buitenruimte is direct aangrenzend aan de groepsruimte van de BSO en hierdoor gemakkelijk bereikbaar. Er is een zandbak aanwezig evenals een betegeld gedeelte waar kinderen kunnen voetballen en dergelijke. Er is buitenspeelmateriaal aanwezig. De BSO gaat in principe dagelijks op pad naar diverse externe buitenlocaties om te spelen zoals speeltuinen en parken.

De binnen- en buitenruimte zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Plattegrond binnenruimte (inspectierapport 2022 en plattegrond in buurthuis)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, venoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p> <p>Een verklaring omtrent het gedrag wordt door de houder van een kindercentrum binnen een door de toezichthouder gestelde termijn overgelegd indien de toezichthouder redelijkerwijs mag vermoeden dat de houder, een persoon werkzaam bij de onderneming of een persoon van 12 jaar of ouder die ten tijde van de opvang aanwezig is in het kindercentrum, niet zou voldoen aan de eisen voor het afgeven van een verklaring omtrent het gedrag. Een verklaring omtrent het gedrag is op het moment van overlegging niet ouder dan twee maanden.</p>

(art 1.50 lid 6 en 8 Wet kinderopvang)

Wanneer de houder van een kindercentrum redelijkerwijs mag vermoeden dat een van de personen die op basis van artikel 1.50 lid 3 in het bezit moet zijn van een verklaring omtrent het gedrag, niet langer aan de vereisten voor het afgeven daarvan voldoet, verlangt hij al dan niet op verzoek van de toezichthouder een nieuwe verklaring omtrent het gedrag van de betreffende persoon. Een verklaring omtrent het gedrag is op het moment van overlegging niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 7 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: BSO+ De Sterren
Website	: http://www.bso-desteren.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000024609854
Aantal kindplaatsen	: 16

Gegevens houder

Naam houder	: BSO+ De Sterren B.V.
Adres houder	: Hoogeweg 47
Postcode en plaats	: 6911 KS Pannerden
KvK nummer	: 90667441
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres	: Postbus 5364
Postcode en plaats	: 6802 EJ Arnhem
Telefoonnummer	: 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door	: Sanne den Bakker

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Arnhem
Adres	: Postbus 9029
Postcode en plaats	: 6800 EL ARNHEM

Planning

Datum inspectie	: 13-05-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 17-05-2024
Zienswijze houder	: 17-05-2024
Vaststelling inspectierapport	: 21-05-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 21-05-2024

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 21-05-2024

Openbaar maken inspectierapport : 28-05-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Geachte l., s.,

Via deze weg wil ik u laten weten akkoord te gaan met het toegezonden concept inspectierapport.
Geen op of aanmerkingen

Hopende u hiermee voldoende geïnformeerd te zijn,

Hartelijke groet,

Natascha Broekhuisen
BSO+ De Sterren ★