

Inspectierapport

BSO+ De Sterren (BSO)

De Wiltstraat 6

6821 CE Arnhem

Registratienummer 219294343

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden
In opdracht van gemeente:	Arnhem
Datum inspectie:	13-12-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-12-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	7
Accommodatie.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Pedagogisch klimaat.....	11
Personeel en groepen	11
Accommodatie.....	12
Gegevens voorziening	14
Opvanggegevens	14
Gegevens houder.....	14
Gegevens toezicht	14
Gegevens toezichthouder (GGD).....	14
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	14
Planning	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

BSO+ De Sterren is gevestigd in buurthuis "De Nieuwe Hommel" te Arnhem. In het buurthuis beschikt de buitenschoolse opvang (BSO) over een eigen groepsruimte en een eigen aangrenzende buitenspeelruimte. Voor activiteiten maakt de BSO ook gebruik van de buitenruimte naast het buurthuis. De BSO biedt dagelijks buitenactiviteiten in de omgeving van Arnhem Noord.

Op de BSO is plaats voor maximaal 16 kinderen van 4 tot 13 jaar. In de groep zijn kinderen die het regulier onderwijs volgen en kinderen die speciaal onderwijs volgen.

Inspectiegeschiedenis

- Jaarlijks onderzoek, juli 2021; tijdens dit onderzoek is een tekortkoming geconstateerd binnen het domein 'personeel en groepen'. Het betreft het inspectie item 'verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang'.
- Jaarlijks onderzoek 2020; dit onderzoek heeft vanwege de geldende corona-maatregelen niet plaatsgevonden.
- Jaarlijks onderzoek 2019; de houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden van de Wet kinderopvang.

Bevindingen op hoofdlijnen

De toezichthouder heeft de BSO op een dinsdagmiddag bezocht. Hij is vriendelijk ontvangen door de beroepskrachten, waarna een gesprek met de houder heeft plaatsgevonden. Tijdens dit gesprek kon de houder alle vragen van de toezichthouder beantwoorden. Er is gesproken over de inrichting van de groepsruimte en de manier waarop de houder ervoor zorgt dat alle beroepskrachten werken volgens het pedagogisch beleid. Tijdens de wandeling met de kinderen naar een speeltuin in de wijk en een gesprek met één van de beroepskrachten kreeg de toezichthouder een goed beeld van

de dagelijkse pedagogische praktijk op de BSO. Nadien heeft de houder de toezichthouder van alle gevraagde documenten voorzien.

Conclusie

De conclusie is dat 'BSO+ De Sterren' aan de getoetste voorwaarden van de Wet kinderopvang voldoet.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder hanteert een pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid staat.

De houder draagt er zorg voor dat door de beroepskrachten volgens het pedagogisch beleid wordt gehandeld.

Het beleidsplan staat op de website. Daarnaast heeft de houder een online omgeving waarbinnen de beroepskrachten toegang hebben tot alle beleidsstukken en protocollen. Tijdens het teamoverleg dat om de week plaatsvindt worden naast kindbesprekingen en pedagogische vraagstukken, ook de diverse protocollen en beleidsonderwerpen besproken.

De houder is tevens de pedagogisch coach van de locatie. Jaarlijks heeft zij gesprekken met iedere beroepskracht waarin ook gekeken wordt naar de kennis van de beroepskracht over het beleid en de protocollen. Er wordt vastgelegd wat een beroepskracht wel en niet weet. Indien er hiaten zijn in de kennis wordt bekeken hoe dit op niveau gebracht kan worden op de werkvloer. Bijvoorbeeld door het betreffende beleidsonderwerp nog eens met collega's te bespreken.

Uit het gesprek met de beroepskrachten en uit de observatie blijkt dat zij op de hoogte zijn van de inhoud van het beleid.

Zo vertelt één van de beroepskrachten bij binnenkomst dat er op deze BSO dagelijks uitstapjes gemaakt worden naar speelplekken in de wijk. Dit doen ze om kinderen in contact te brengen met elkaar, de sociale ontwikkeling te stimuleren en zich vertrouwd gaan voelen op plekken in hun omgeving. Deze uitleg komt overeen met de visie die de houder in het beleidsplan heeft beschreven.

De toezichthouder ziet dat de beroepskrachten werken volgens de dagstructuur in het pedagogisch beleidsplan. Er wordt, zoals in het beleid staat beschreven, aan tafel besproken waar de kinderen die middag naar toe gaan om te spelen en hoe ze daar naar toe gaan.

Als de beroepskrachten en de kinderen aankomen bij de speeltuin, herhaalt een beroepskracht centraal, voordat de kinderen de speeltuin in gaan, de afspraken. Ze benoemt waar de kinderen wel niet mogen komen, wat de centrale plek is in de speeltuin en waar de beroepskrachten zijn. Ook hier hanteert de beroepskracht de regels zoals die in het beleid zijn vastgelegd.

In het beleidsplan wordt beschreven dat beroepskrachten controlevragen stellen aan het kind om zo correct af te stemmen op de verwachtingen, bedoelingen of gevoelens van een kind. Beroepskrachten benoemen volgens het beleidsplan de eigen emoties van het kind om hem of haar te helpen deze te verwoorden. Tijdens het bezoek aan de locatie hoort de toezichthouder dat de

5 van 15

beroepskrachten veel in gesprek zijn met de kinderen. Als ze binnenkomen, aan tafel gaan en onder het lopen naar de speeltuin. Tijdens deze gesprekjes hoort de toezichthouder de beroepskrachten controlevragen stellen en gedrag en emoties van het kind benoemen.

Conclusie

De beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleidsplan.

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (13-12-2022)
- Interview anders namelijk: (beroepskracht 13-12-2022)
- Observatie(s) (13-12-2022)
- Website (bso-desternen.nl)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid * BSO+ De Sterren * oktober 2020)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder staat geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Van de volgende personen is bekeken of ze zijn geregistreerd in het PRK en zijn gekoppeld aan de houder:

- Tien beroepskrachten, waaronder twee uitzendkrachten
- één administratief medewerker,
- één stagiaire,
- twee personen die in het kader van een activerend werktraject meedraaien op de groep.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De toezichthouder heeft de beroepskracht-kindratio beoordeeld op grond van het aantal aanwezige kinderen en beroepskrachten in de periode 28 november tot en met 13 december. De toezichthouder heeft de presentielijsten en personeelsroosters beoordeeld.

De houder heeft voldoende beroepskrachten ingezet in verhouding met het aantal en de leeftijd van de opgevangen kinderen.

De houder zet beroepskrachten in opleiding en stagiairs in volgens de voorwaarden in de cao Kinderopvang.

De houder heeft wanneer er één beroepskracht werkzaam is, een achterwacht geregeld in het geval van een calamiteit.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

BSO+ De Sterren bestaat uit één basisgroep voor maximaal 16 kinderen van 4 tot 13 jaar.

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. Welke beroepskracht dit is, kunnen ouders zien in het ouderportaal 'Bitcare'.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (13-12-2022)

- Personenregister Kinderopvang (13-12-2022)
- Landelijk Register Kinderopvang (13-12-2022)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (van twee beroepskrachten is het diploma beoordeeld)
- Presentielijsten (28 november tot en met 13 december)
- Personeelsrooster (28 november tot en met 13 december)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid * BSO+ De Sterren * oktober 2020)

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

Beschikbare vierkante meters

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5 m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

De groepsruimte van 'BSO+ De Sterren' is volgens de aangeleverde plattegrond en beschrijving in het huurcontract 61m² groot. Daarmee is de ruimte groot genoeg voor de 16 kindplaatsen waarmee de houder staat geregistreerd.

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3 m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Als buitenruimte wordt het volledig omheinde plein aansluitend aan de groepsruimte gebruikt. Dit plein is groot genoeg voor de opvang van 16 kinderen.

Veiligheid, toegankelijkheid en inrichting

De binnenruimte waar kinderen verblijven gedurende de opvang is veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Er is veel vrije vloerruimte, waardoor kinderen en beroepskrachten makkelijk door de ruimte kunnen bewegen. Nooddeuren, een vluchtplan en brandblusmiddelen zijn duidelijk in het zicht aanwezig.

Vanuit de groepsruimte is een toiletruimte rechtstreeks bereikbaar. Kinderen hoeven hiervoor niet de groep te verlaten.

Centraal in de ruimte staan twee grote tafels in de lengte tegen elkaar. Zo kunnen de kinderen met zijn allen aan tafel zitten. De houder legt uit dat deze opstelling bewust is gekozen.

Beroepskrachten kunnen aan het hoofd van de tafel plaatsnemen. Zo hebben ze overzicht en zitten ze vlakbij de keuken en de deur naar het toilet. De tafel is een belangrijke plek voor de kinderen omdat hier in de middag wordt gegeten en gedronken, maar ook wordt besproken hoe de middag eruitziet, hoe het met de kinderen gaat, en op welke locatie er deze dag wordt buiten gespeeld.

In de ruimte staat een tweede kleine tafel met twee krukjes waar kinderen aan kunnen spelen. Deze kan ook gebruikt worden om kinderen even apart van de groep te laten zitten. Veel van de kinderen op deze BSO hebben extra begeleiding of zorg nodig. Soms is het voor hen niet mogelijk met alle kinderen samen aan tafel te zitten en op deze manier is een rustigere plek gecreëerd.

Verder is de ruimte ingericht met een speelkeukentje voor de jongere kinderen. Een grote bank om lekker te kunnen zitten of liggen lezen. Naast de bank staat een kast met veel boeken.

Er staan grote open kasten in de groep met bakken speelgoed. Het aanbod is ruim met onder andere veel constructiemateriaal zoals Lego, K'nex en Spectro, creatief materiaal en speeldieren zoals dino's. De houder vertelt dat er regelmatig speelgoed stuk gaat. Dit wordt direct weggegooid. Het materiaal is in goede staat.

De buitenruimte is ingericht met zandbak, moestuin, banken en een boom. Kinderen kunnen, als ze daar behoefte aan hebben zelfstandig naar buiten. De buitenruimte is beveiligd met hekken waarop een kind veilig slot zit.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (13-12-2022)
- Observatie(s) (13-12-2022)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Risico Inventarisatie BSO+ De Sterren 09.2022)
- Plattegrond (plattegrond BSO-ruimte in het wijkcentrum)
- passage uit het huurcontract van de houder (opgaaf van m² oppervlakte van de BSO-ruimte)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of</p>

indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.
De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO+ De Sterren
Website : <http://www.bso-desterren.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000024609854
Aantal kindplaatsen : 16

Gegevens houder

Naam houder : Natascha Abrahams Broekhuisen
KvK nummer : 62965069
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden
Adres : Postbus 5364
Postcode en plaats : 6802 EJ Arnhem
Telefoonnummer : 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door : Hugo van Mil

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Arnhem
Adres : Postbus 9029
Postcode en plaats : 6800 EL ARNHEM

Planning

Datum inspectie : 13-12-2022
Opstellen concept inspectierapport : 29-12-2022
Zienswijze houder : 29-12-2022
Vaststelling inspectierapport : 29-12-2022
Verzenden inspectierapport naar houder : 29-12-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 29-12-2022
Openbaar maken inspectierapport : 05-01-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 13 december 2022 heeft bij onze BSO een onverwachte inspectie plaatsgevonden. De inspectie heeft naar ons idee in een prettige sfeer plaatsgevonden waarbij de inspecteur goed was ingelezen op de werkwijze bij De Sterren en hierdoor gerichte vragen kon stellen over de manier waarop er bij BSO+ De Sterren gewerkt wordt. Om deze reden ben ik dan ook zeer tevreden met de uitkomst van betreffende inspectie en inhoud van dit rapport waarbij er lof gaat naar de inzet, kennis en vaardigheden van de pedagogisch begeleiders op de groep.

We kijken uit naar een volgende inspectie zodat wat goed is opnieuw gezien kan worden en er aandacht kan worden besteed aan wat mogelijk verbeterd kan worden.

Natascha Abrahams - Broekhuisen, houder BSO+ De Sterren