



Inspectierapport

BSO+ De Sterren (BSO)

De Wiltstraat 6

6821 CE Arnhem

Registratienummer 219294343

ToeziChthouder: Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente: Arnhem
Datum inspectie: 06-07-2021
Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek
Status: Definitief
Datum vaststelling inspectierapport: 13-08-2021

Veiligheids- en Gezondheidsregio



Gelderland-Midden

GGD

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	8
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen	10
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht	12
Gegevens toezichthouder (GGD).....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risico gestuurd toezicht. Op basis van het model risicoprofiel zijn de onderzoeksactiviteiten bepaald. Deze onderzoeksactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

BSO+ De Sterren is gevestigd in buurthuis "De Nieuwe Hommel" te Arnhem. In het buurthuis beschikt de buitenschoolse opvang (BSO) over een eigen groepsruimte en een eigen aangrenzende buitenspeelruimte. Voor activiteiten maakt de BSO ook gebruik van de buitenruimte naast het buurthuis en bijvoorbeeld speeltuin Thialf in Arnhem.

Op de BSO is plaats voor maximaal 16 kinderen van 4 tot 13 jaar. In de groep zijn kinderen die het regulier onderwijs volgen en kinderen die speciaal onderwijs volgen.

Inspectiegeschiedenis

- Regulier onderzoek 2018; de houder voldeed aan de voorwaarden (na een herstelaanbod)
- Regulier onderzoek 2019; de houder voldeed aan de voorwaarden
- Regulier onderzoek 2020; het regulier onderzoek heeft vanwege corona niet plaatsgevonden

Bevindingen op hoofdlijnen

Het reguliere onderzoek heeft plaatsgevonden op een dinsdagmiddag. De volgende domeinen zijn door de toezichthouder getoetst:

- Pedagogisch klimaat
- Personeel en groepen

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek een goed beeld van de pedagogische praktijk gekregen. Ook is met de beroepskrachten en de houder gesproken. De benodigde documenten heeft de toezichthouder op de locatie ingezien en enkele documenten heeft de houder naar de toezichthouder gestuurd. Tijdens het documentenonderzoek bleek een nieuwe beroepskracht niet te zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang. De houder heeft direct maatregelen genomen.

Conclusie

BSO+ De Sterren voldoet niet aan alle voorwaarden van de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

BSO+ De Sterren voldoet niet aan de voorwaarde:

- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder van een kindercentrum is verantwoordelijk voor het voeren van een zodanig pedagogisch beleid dat een en ander redelijkerwijs leidt tot verantwoorde kinderopvang. De houder draagt er zorg voor dat het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan, waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. De houder draagt er verder zorg voor dat personen werkzaam bij een kindercentrum in de praktijk handelen naar het door de houder vastgestelde pedagogisch beleidsplan.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan voor de locatie opgesteld. In dit beleidsplan is de visie van de houder en de werkwijze op de locatie beschreven. De houder draagt er zorg voor dat beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft voor de observatie van de pedagogische praktijk gebruik gemaakt van een veldinstrument. Dit veldinstrument 'observatie kindercentrum', is opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015. Dit document is gebaseerd op de vier onderstaande pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang geldend voor alle kinderen in de kinderopvang (Riksen Walraven 2000; van IJzendoorn e.a. 2004):

- Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Per basisdoel staat in het veldinstrument 'observatie kindercentrum' een aantal observatiecriteria waar de toezichthouder op let tijdens de observatie. Aan de hand van indicatoren uit dit veldinstrument heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk beoordeeld. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven. Alle basisdoelen zijn tijdens de observatie duidelijk waargenomen. Twee basisdoelen worden middels een voorbeeld uit de praktijk hieronder beschreven.

Feiten

De kinderen komen op verschillende tijden aan bij de BSO. Als alle kinderen aanwezig zijn gaan de kinderen aan tafel. Na het eten en drinken gaan de kinderen en de beroepskrachten naar speeltuin Thialf in Arnhem. Een groep kinderen gaat met de beroepskracht mee in de BSO-bus. Een klein groepje gaat met de beroepskracht in de auto.

Indicator: *Respectvol contact*

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

In de praktijk:

- Een kind heeft een gedicht geschreven en leest het voor aan de beroepskracht. De beroepskracht luistert en ze kijkt het kind aan. Als het kind klaar is zegt de beroepskracht 'wauw, heb je dit helemaal zelf geschreven'. De beroepskracht weet voor wie het kind het gedicht heeft geschreven. De beroepskracht overlegt met het kind wat ze met het gedicht doen. De beroepskracht vraagt bijvoorbeeld; 'als degene er niet is, wat kunnen we dan afspreken'.
- Tijdens de gesprekken hebben de beroepskrachten verbaal en non-verbaal contact met de kinderen. De beroepskrachten kijken de kinderen aan, ze zijn zoveel mogelijk op ooghoogte met het kind. De lichaamshouding van de beroepskrachten is gericht op het kind.
- Een kind is boos. De beroepskracht probeert in gesprek te gaan met het kind. Dit wil het kind niet. Het kind gaat naar buiten. Het kind mag daar boos zijn, terwijl de andere kinderen iets gaan eten en drinken. Een ander kind wil ook naar buiten. De beroepskracht bespreekt met het kind dat het nog even binnen blijft. Niet veel later komt het kind dat boos was naar binnen en gaat aan tafel zitten.

Indicator: *Voorbeeldfunctie*

De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten, helpen en werken samen. De beroepskrachten communiceren in heldere taal en met een correcte woordkeuze.

In de praktijk:

- In de gesprekken met de kinderen praten de beroepskrachten met een rustig en vriendelijke stem.
- Met de kinderen zijn ook afspraken gemaakt over wat wel en niet mag of kan. Soms houden kinderen zich niet aan de gemaakte afspraken. De beroepskrachten benoemen in het gesprek de gemaakte afspraken.
- Een kind helpt de beroepskracht met tafel dekken. Jij wilt mij helpen? Dat vind ik fijn (naam kind).
- Een beroepskracht speelt een spelletje met een kind. Als ze verliest legt ze uit dat ze het jammer vindt dat ze niet gewonnen heeft. Ze feliciteert het kind dat gewonnen heeft.

Conclusie

Op basis van onder ander bovenstaande observaties en de interviews met de beroepskrachten kan geconcludeerd worden dat de houder zorg draagt voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. Er wordt pedagogisch verantwoorde buitenschoolse opvang geboden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (tijdens inspectiebezoek)
- Website (www.bso-desternen.nl)
- Pedagogisch beleidsplan (versie oktober 2020)

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de pedagogisch medewerkers en pedagogisch beleidsmedewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en registratie in het Personenregister Kinderopvang. De beroepskracht-kindratio en de opvang in groepen zijn gecontroleerd aan de hand van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De toezichthouder heeft in het Personenregister Kinderopvang (PRK) de volgende registraties bekeken:

- Beroepskrachten (6)
- Stagiaires (3)
- Pedagogisch coach
- Pedagogisch coach (extern)

Allen zijn ingeschreven in het PRK en zijn ook gekoppeld aan de houder.

Tijdens het documentenonderzoek bleek dat één beroepskracht niet ingeschreven was in het PRK. De toezichthouder heeft dit met de houder besproken en de houder heeft maatregelen genomen. De beroepskracht is alsnog ingeschreven in het PRK en ook gekoppeld aan de houder.

De toezichthouder heeft met de houder besproken dat een beroepskracht eerst ingeschreven moet zijn in het PRK. Daarna mag een beroepskracht starten met de werkzaamheden op de groep. De houder vertelde hiervan op de hoogte te zijn, maar in deze situatie is het anders gelopen.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

De toezichthouder heeft 7 diploma's ingezien. Dit zijn de diploma's van:

- Beroepskrachten (5)
- Pedagogisch coach/ beleidsmedewerker
- Pedagogisch coach (extern)

De beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerker beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De beroepskracht-kindratio is beoordeeld op grond van het aantal aanwezige kinderen en beroepskrachten op 06-07-2021. Daarnaast zijn de presentielijst en het personeelsrooster van 21-06-2021 tot en met 06-07-2021 ingezien. Uit de gegevens blijkt dat er voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal aanwezige kinderen.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

BSO+ De Sterren bestaat uit één basisgroep voor maximaal 16 kinderen van 4 tot 13 jaar.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (tijdens inspectiebezoek)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (van 21-06-2021 t/m 06-07-2021)
- Personeelsrooster (van 21-06-2021 t/m 06-07-2021)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang) In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd

hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevallen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deeltaarigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevallen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: BSO+ De Sterren
Website	: http://www.bso-desterren.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000024609854
Aantal kindplaatsen	: 16

Gegevens houder

Naam houder	: Natascha Abrahams Broekhuisen
KvK nummer	: 62965069
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres	: Postbus 5364
Postcode en plaats	: 6802 EJ ARNHEM
Telefoonnummer	: 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door	: Suze Derksen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Arnhem
Adres	: Postbus 9029
Postcode en plaats	: 6800 EL ARNHEM

Planning

Datum inspectie	: 06-07-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 12-08-2021
Zienswijze houder	: 12-08-2021
Vaststelling inspectierapport	: 13-08-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 13-08-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 13-08-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 20-08-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 06 juli 2021 heeft bij onze BSO+ een onaangekondigde inspectie plaatsgevonden. Door Covid en ons risico profiel was het al weer enige tijd gelden en dus was het even spannend voor ons of we nog steeds op de goede weg zitten conform wet kinderopvang en visie vanuit de inspectrice. We zijn erg blij met de wijze waarop de inspectrice de pedagogische praktijk heeft geobserveerd (rustig, neutraal) waardoor kinderen en beroepskrachten de focus op spel en werkzaamheden konden houden. Het is spijtig dat we bij de laatst bijgekomen beroepskracht vergeten zijn om de VOG en koppeling PRK in orde te maken, door de attentie tijdens de controle hebben we dit op zeer korte termijn direct in orde kunnen maken en dit zal een direct aandachtspunt blijven de aankomende periode.

We zijn tevreden met het rapport en positieve beoordeling van de pedagogische praktijk en zullen ons zoveel als mogelijk blijven inzetten om onze organisatie zowel op de werkvloer als ook administratief goed vorm te blijven geven.

Natascha Broekhuisen
Houder BSO+ De Sterren