



Inspectierapport

BSO+ De Sterren (BSO)

De Wiltstraat 6

6821CE ARNHEM

Registratienummer 219294343

Toezichthouder:

In opdracht van gemeente:

Datum inspectie:

Type onderzoek:

Status:

Datum vaststelling inspectierapport:

Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden

Arnhem

13-10-2016

Jaarlijks onderzoek

Definitief

16-11-2016

Veiligheids- en Gezondheidsregio



Gelderland-Midden

GGD

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Veiligheid en gezondheid	7
Inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risico-gestuurd toezicht (RGT). Op basis van het model risicoprofiel zijn de onderzoeksactiviteiten bepaald. Deze onderzoeksactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige onderzoeken.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum (en de inspectiegeschiedenis) , volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

Buitenschoolse opvang (BSO) BSO+ De Sterren, is gevestigd in wijkcentrum 'De Nieuwe Hommel' in de wijk St. Marten in Arnhem. De BSO is onderdeel van een gecombineerd kindercentrum: Naast een registratie voor buitenschoolse opvang heeft de locatie ook een registratie als kinderdagverblijf (peuteropvang). Beiden voor maximaal acht kinderen. Wanneer het maximale kind aantal niet wordt overschreden (16) is een andere verhouding in het kind aantal toegestaan. Momenteel worden er geen kinderen op het kinderdagverblijf opgevangen en ligt het maximaal aantal kinderen op de BSO rond 15. Kenmerkend voor de opvang is dat er naast kinderen uit het reguliere onderwijs ook kinderen uit het speciaal onderwijs worden opgevangen.

Inspectiegeschiedenis

Sinds de opname in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP) in 2014 is er tijdens de onderzoeken geen advies tot handhaving afgegeven.

Overleg en overreding

Er is overleg en overreding toegepast binnen het domein personeel en groepen.

Bevindingen op hoofdlijnen

Uit het onderzoek is gebleken dat de houder voldoet aan de onderzochte voorwaarden.

Meer informatie vindt u bij de toelichtingen in het rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid;
- *persoonlijke competentie*;
- *sociale competentie*;
- *overdracht van normen en waarden*.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie kindercentrum (versie Januari 2015). De cursief gedrukte tekst hieronder is afkomstig uit dit document. Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is het beleidsplan ingezien.

De observatie vond plaats op een dinsdagmiddag, vanaf het moment dat de kinderen uit school kwamen.

Pedagogische praktijk

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan (versie juli 2015) waarin de visie en werkwijze van de buitenschoolse opvang staat beschreven. De houder heeft aangegeven de intentie te hebben de beleidsplannen van de peuteropvang en de buitenschoolse opvang te herschrijven tot één pedagogisch beleidsplan. In het telefonisch interview op 10 november jl. heeft de houder aangegeven dat het pedagogisch beleid (afgestemd op de individuele aandachtgebieden van de kinderen) maandelijks in teamverband met elkaar besproken wordt.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

Respectvol contact (4)

'De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.'

Wanneer een kind huult vraagt de beroepskracht op een begripvolle toon: 'Wat is er, ben je boos? Ga je even rustig zitten.' Het kind vertelt dat het graag met de Stint had mee willen rijden. De beroepskracht legt uit waarom dat nu niet uitkwam en legt uit dat het kind met de beroepskracht mee mag rijden, waarna het kind getroost is.

Persoonlijke competentie

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen

Vrije tijd/ ontspanning (32)

'Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en/of schooldruk af te reageren (bv. eerst buiten uitrazen, dan binnen iets drinken). Zij kunnen (ook) voor activiteiten kiezen die passen bij hun eigen interesse en energieniveau.'

De kinderen komen in groepjes uit school. Wanneer ze op de BSO komen, mag er vrij gespeeld worden: Kinderen kunnen zelf hun activiteit kiezen. Zo kiezen kinderen om te knutselen of met lego te bouwen. Wanneer twee kinderen wat luidruchtiger en fysieker spelen worden zij er op geattendeerd dat zij ook buiten kunnen spelen, waarna zij buiten gaan uitrazen. Wanneer alle kinderen op de BSO zijn, wordt er met elkaar aan tafel fruit gegeten en wat gedronken.

Sociale competentie

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie

Regie voeren (62)

'De beroepskrachten grijpen adequaat in bij negatieve interacties tussen kinderen. Zij helpen om de betreffende situatie stop te zetten of op te lossen.(...).'

Wanneer een van de kinderen boos en geëmotioneerd reageert in de interactie met een ander kind, vraagt de beroepskracht het kind om even op de bank te komen zitten. Zij gaat gehurkt bij het kind zitten en probeert het kind te bedaren voordat er inhoudelijk op de situatie wordt ingegaan. Zij vraagt om oogcontact met het kind en en zegt rustig te adem te halen. In haar uitleg gebruikt zij handgebaren. Wanneer het kind wat rustiger is, krijgt het kind de gelegenheid te vertellen wat er aan de hand is en worden er afspraken gemaakt.

Overdracht van normen en waarden

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast

Grenzen en afspraken (75)

'De beroepskrachten leggen uit waarom afspraken, regels en omgangsvormen belangrijk zijn. (...).'

Een kind heeft een (speelgoed)camera meegenomen naar de BSO. Met de camera kunnen foto's en filmpjes gemaakt worden. Wanneer het kind de camera mee neemt aan tafel, vraagt de beroepskracht de camera weg te leggen. Zij legt op een rustige maar duidelijke toon uit dat er op de BSO geen foto's gemaakt mogen worden omdat hierover afspraken met ouders gemaakt zijn.

Conclusie pedagogische praktijk

In de praktijk is te zien dat door het handelen van de medewerkers de vier basisdoelen gewaarborgd worden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (tijdens het inspectiebezoek en telefonisch op 10-11-2016)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (BSO+ De Sterren, versie juli 2015)

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de pedagogisch medewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag.

De beroepskracht-kindratio en de stamgroepen zijn gecontroleerd aan de hand van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

Verklaring omtrent het gedrag

De aanwezige beroepskrachten en de houder zijn allen in het bezit van een geldige verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.

Er zijn momenteel twee stagiaires werkzaam op het kindercentrum. Beiden zijn in het bezit van een geldige verklaring omtrent het gedrag die niet ouder is dan twee jaar.

Passende beroepskwalificatie

Van een van de drie beroepskrachten was de beroepskwalificatie niet inzichtelijk tijdens het inspectiebezoek.

Overleg en overreding

In het kader van overleg en overreding heeft de houder binnen de afgesproken termijn het diploma van desbetreffende beroepskracht toegezonden aan de toezichthouder.

De drie beroepskrachten beschikken allen over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

Er is één basisgroep van maximaal 16 kinderen.

Het kindercentrum heeft naast de registratie als buitenschoolse opvang voor acht kindplaatsen, ook een registratie voor kinderdagverblijf (peuteropvang) op dezelfde locatie, eveneens voor acht kindplaatsen; het betreft een gecombineerd kindercentrum. Momenteel worden er geen kinderen onder de vier jaar opgevangen, waardoor er meer kinderen op de BSO (kunnen) worden opgevangen.

Beroepskracht-kindratio

Op de dag van inspectie waren er elf kinderen aanwezig, begeleid door twee beroepskrachten. Er wordt hiermee voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Tevens is de presentiemap ingezien in de week voorafgaand aan de inspectie. Ook hieruit blijkt dat er wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (tijdens het inspectiebezoek en telefonisch op 10-11-2016)
- Verklaringen omtrent het gedrag (18-08-2015, 15-12-2015, 04-09-2014)
- Diploma's beroepskrachten (SPW3, PW4, getuigschrift HSAO en HKP)
- Presentielijsten

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein is de praktijk beoordeeld op de kennis van de beroepskrachten betreffende de risico's veiligheid en gezondheid. Tevens is beoordeeld hoe de houder de beroepskrachten informeert over dit onderwerp.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De risico-inventarisaties en het plan van aanpak van veiligheid en het plan van aanpak van gezondheid zijn inzichtelijk op de locatie voor de beroepskrachten. Deze documenten komen tevens aanbod tijdens de teamvergaderingen.

Op grond van het gesprek met de beroepskracht en de observatie op de groep, is geconcludeerd dat de beroepskrachten het veiligheid- en gezondheidsbeleid kennen en over het algemeen op een juiste wijze in praktijk brengen.

Gebruikte bronnen:

- Risico-inventarisatie veiligheid (mei 2016)
- Risico-inventarisatie gezondheid (idem)
- Actieplan veiligheid (idem)
- Actieplan gezondheid (idem)

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
Ieder kind behoort bij een basisgroep. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO+ De Sterren
Website : <http://www.bso-desterren.nl>
Aantal kindplaatsen : 8

Gegevens houder

Naam houder : Natascha Abrahams Broekhuisen
KvK nummer : 62965069
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres : Postbus 5364
Postcode en plaats : 6802EJ ARNHEM
Telefoonnummer : 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door : Nancy Bakkeren

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Arnhem
Adres : Postbus 9029
Postcode en plaats : 6800EL ARNHEM

Planning

Datum inspectie : 13-10-2016
Opstellen concept inspectierapport : 11-11-2016
Zienswijze houder : 11-11-2016
Vaststelling inspectierapport : 16-11-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 16-11-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 16-11-2016
Openbaar maken inspectierapport : 23-11-2016

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij zijn blij met beschreven inspectierapport en zullen ons als organisatie blijven inzetten om kwalitatieve kinderopvang met een groen hart, nu en in de toekomst, bereikbaar te laten zijn voor *alle* kinderen.

Natascha Broekhuisen
BSO+ De Sterren