



## Inspectierapport

BSO+ De Sterren (BSO)

De Wiltstraat 6

6821CE Arnhem

Registratienummer 219294343

Toezichthouder:

In opdracht van gemeente:

Datum inspectie:

Type onderzoek:

Status:

Datum vaststelling inspectierapport:

Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden

Arnhem

14-06-2018

Jaarlijks onderzoek

Definitief

06-07-2018

Veiligheids- en Gezondheidsregio



Gelderland-Mid

GGD

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Gegevens voorziening .....	12
Gegevens toezicht .....	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht. Op basis van het model risicoprofiel zijn de onderzoeksactiviteiten bepaald. Deze onderzoeksactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige onderzoeken en inspectie-items die voortkomen uit de nieuwe Wet kinderopvang die op 1 januari 2018 in werking is getreden.

Uit het onderzoek van 19 september 2017 zijn geen aandachtspunten voortgekomen.

De beroepskrachten en de houder hebben de toezichthouder op de locatie te woord gestaan. De houder heeft het pedagogisch beleidsplan per mail naar de toezichthouder gestuurd.

## **Oudercommissie**

De houder heeft een gezamenlijke oudercommissie (OC) ingesteld die uit 6 leden bestaat. De toezichthouder heeft geen vragenlijst naar de OC-leden gestuurd, omdat het sturen van zo'n lijst niet standaard bij risicogestuurd toezicht hoort.

## **Beschouwing**

### **Feitelijke informatie over BSO+ De Sterren**

BSO+ 'De Sterren' is gevestigd in wijkcentrum 'De Nieuwe Hommel' in de wijk St. Marten te Arnhem. Per dag is er plaats voor maximaal 16 kinderen van 4 t/m 12 jaar. De kinderen zijn afkomstig van scholen uit het regulier onderwijs en het speciaal onderwijs.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Tijdens de onderzoeken van 19 september 2017 en 13 oktober 2016 voldeed de houder aan alle gestelde eisen.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

De houder zorgt voor structuur in het programma, zodat kinderen weten waar zij aan toe zijn. Onderdeel van dit programma is altijd 'buiten spelen op een bijzondere plaats'. Dit kan een bos, park of speeltuin zijn. Kinderen hebben het nodig om zich uit te leven, zeker de jongens uit het speciaal onderwijs.

### **Herstelaanbod**

Binnen het domein 'Pedagogisch Klimaat' heeft de houder de mogelijkheid gekregen om via 'herstelaanbod' alsnog aan twee voorwaarden te voldoen. Bij het inspectie-item 'Pedagogisch beleid' is meer informatie te vinden.

### **Conclusie**

De houder voldoet, na gebruik te hebben gemaakt van 'herstelaanbod' aan de gestelde eisen.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein is bekeken of het pedagogisch beleidsplan aan de gestelde eisen voldoet. In dit onderzoek is alleen gekeken naar de nieuwe onderwerpen die de houder in het kader van de wetwijziging (per 1/1'18) in het beleidsplan moet beschrijven.

Het gaat bijvoorbeeld om de volgende beschrijvingen:

- Een beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.
- Een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.
- Een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, heeft de toezichthouder in de praktijk bekeken of de houder ervoor zorgt dat:

- Kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.
- Kinderen motorische, taalkundige, creatieve en cognitieve vaardigheden kunnen ontwikkelen.
- Kinderen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bijgebracht krijgen.
- Kinderen op een open manier kennismaken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie kindercentrum (versie januari 2015). De cursief gedrukte tekst onder 'Verantwoorde buitenschoolse opvang' is afkomstig uit dit document.

Toen de toezichthouder arriveerde, was er één kind op de locatie aanwezig. De beroepskrachten waren de andere kinderen uit school aan het halen. Aangezien de kinderen van veel verschillende scholen afkomstig zijn, duurde het een tijdje voordat iedereen er was. Kinderen uit het speciaal onderwijs werden met een taxi gebracht. Op het moment dat iedereen op de locatie was, gingen ze aan tafel om fruit te eten, wat te drinken en het middagprogramma te bespreken. Ze zouden die middag naar de Steile Tuin in park Sonsbeek gaan. De toezichthouder heeft, nadat iedereen vertrokken was, nog een gesprek gevoerd met de houder en is toen weggegaan.

## Pedagogisch beleid

De houder had voor een pedagogisch beleidsplan gezorgd waarin de meeste, wettelijk verplichte, onderwerpen aan de orde komen. Zo is er bijvoorbeeld informatie in het beleidsplan terug te vinden over het mentorschap en de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd.

In het beleidsplan ontbrak informatie over:

- De wijze waarop ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning als er sprake is van problemen.
- De taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

## **Herstelaanbod**

De houder heeft de mogelijkheid gekregen om via herstelaanbod alsnog de ontbrekende tekst in het beleidsplan op te nemen. Binnen de gestelde termijn heeft de houder de tekst toegevoegd.

## **Conclusie**

De houder heeft een pedagogisch beleid dat aan de gestelde eisen voldoet.

## **Verantwoorde buitenschoolse opvang**

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder in ieder geval zorg voor de onderstaande, vetgedrukte aspecten van het pedagogisch klimaat. Hierbij houdt de houder rekening met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden.

### **Emotionele veiligheid**

Uit het pedagogisch veldinstrument: *'Elk kind wordt individueel begroet, op school of bij binnenkomst; beroepskrachten doen dit op een enthousiaste en persoonlijke manier'.*

#### In de praktijk:

- Ieder kind krijgt een persoonlijke begroeting. De beroepskracht zegt bijvoorbeeld: 'Hey moppie, lag je lekker te slapen (in de taxi)? Wat wil je gaan doen? Kleuren? Wil je die kleuren of een andere? Is deze goed?'.
- Als twee jongens binnenkomen: 'Hey, de boys. Hallo!'.
- Als een kind binnenkomt met verband om de enkel: 'Hallo ... (naam kind). Hoe komt het? Maar even rustig aan doen. Ik heb daar een bordje fruit gemaakt'.

### **Ontwikkeling van motorische, taalkundige, creatieve en cognitieve vaardigheden**

Uit het pedagogisch veldinstrument: *'De beroepskrachten geven duidelijke informatie over start, verloop en einde van een activiteit; de situatie is voor de kinderen inzichtelijk'.*

#### In de praktijk:

Alle kinderen, maar met name de kinderen die op een school voor speciaal onderwijs zitten, willen weten waar zij aan toe zijn. De beroepskrachten houden daarom een vaste volgorde van activiteiten aan (steeds hetzelfde ritueel): bij binnenkomst tas wegleggen, jas ophangen, handen wassen, fruit eten (als iedereen er is), aan tafel het programma bespreken, naar buiten (de ruimte opzoeken) en om 17.15 uur terugkomen op de locatie. Meestal gaan ze naar een andere plek om buiten te spelen, bijvoorbeeld naar Sonsbeek, naar het bos of naar de speeltuin (De Leuke Linde). De jongens houden er bijvoorbeeld van om hutten te bouwen.

### **Sociale kennis en vaardigheden**

Uit het pedagogisch veldinstrument: *'De beroepskrachten moedigen gesprekken tussen henzelf en de kinderen, en tussen de kinderen onderling aan, door zowel luisteren als praten. Beroepskracht en kind dragen beiden bij aan de inhoud en voortgang van het gesprek. Als er iets gebeurt, is dit aanleiding voor een gesprek met individuele kinderen, in een klein groepje of met de hele groep'.*

#### In de praktijk:

Aan tafel krijgen de kinderen de kans om dingen te vertellen die zij beleefd hebben of kwijt willen. De gesprekken gaan bijvoorbeeld over een nieuwe school waar één van de kinderen naar toe gaat, over een zere enkel en over een spelletje dat een jongen op school geleerd heeft. De beroepskrachten stellen vragen, maar ook de groepsgenootjes mengen zich soms in het gesprek.

De beroepskrachten gebruiken het eet- en drinkmoment ook om te vertellen hoe het programma van die middag eruit gaat zien. De kinderen krijgen bijvoorbeeld te horen bij wie ze in de auto of stint zitten. De beroepskracht eindigt met de vraag: 'Heeft iemand nog een vraag?'.

### **Overdracht van normen en waarden**

Uit het pedagogisch veldinstrument: *'De beroepskrachten geven de ruimte aan kinderen om bij (sommige) activiteiten aan te geven waar hun voorkeur naar uitgaat. [...]'.*

#### In de praktijk:

- Eén van de beroepskrachten vraagt, op het moment dat de kinderen allemaal uit school gekomen zijn, regelmatig wie er een idee heeft voor die middag. De kinderen bedenken ook zelf spelletjes, zoals bijvoorbeeld een hockeyspel op de grond. Twee goals gemaakt van

magneten en twee sticks van houtjes. Op de middag van het bezoek aan de locatie zitten twee jongens een tijdje (totdat alle andere kinderen uit school waren) dit spel te doen.

- Aan de wand hangt een grote poster met ideeën van de kinderen erop. Boven de poster staat de tekst: 'Wat wil je graag doen?'. De kinderen noemen vooral buitenspeelplekken op, zoals de waterspeelplaats, speeltuin Thialf, de paardenspeelplaats en park Sonsbeek. Een paar kinderen noemen de bibliotheek op.

### **Conclusie**

De pedagogische praktijk voldoet aan de gestelde eisen: er is sprake van verantwoorde buitenschoolse opvang.

### Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (gesproken met de houder)
- Interview (gesproken met de twee aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (in de groepsruimte)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO + De Sterren van mei 2018)

## **Personeel en groepen**

Binnen dit domein is gekeken naar:

- Verklaringen omtrent het gedrag (VOG's) van beroepskrachten, stagiaires en vrijwilligers (in het personenregister kinderopvang).
- Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen.
- Het aantal ingezette beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezige kinderen (beroepskracht-kindratio).
- De samenstelling van de basisgroepen (stabiliteit van de opvang voor kinderen).

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De toezichthouder heeft in het personenregister kinderopvang naar de registratie gekeken van de twee beroepskrachten die na het vorige onderzoek (19/9'17) in dienst zijn gekomen. Zij zijn geregistreerd in het personenregister en er is ook sprake van een koppeling aan de houder. De stagiaires zijn ook in het personenregister aan de houder gekoppeld.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen**

De toezichthouder heeft alleen naar de diploma's gekeken van twee beroepskrachten die na het vorige onderzoek (19/9'17) in dienst zijn gekomen. Hun diploma's voldoen aan de gestelde eisen. Bij 'bronnen' is te zien om welke diploma's het gaat.

### **Aantal beroepskrachten**

Op de dag van het onderzoek was de verhouding tussen het aantal ingezette beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen (= beroepskracht-kindratio) in overeenstemming met de gestelde eisen:

- Twee beroepskrachten vingen 14 kinderen op. De verhouding tussen beroepskrachten en kinderen is op deze locatie 1 op 8. Het is nodig om meer beroepskrachten in te zetten, omdat een aantal kinderen extra aandacht nodig heeft.

In het pedagogisch beleidsplan is geen informatie te vinden over de tijden waarop de houder afwijkt van de beroepskracht-kindratio (BKR), omdat de houder op geen enkel tijdstip afwijkt van de BKR.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

BSO+ De Sterren heeft één basisgroep die uit maximaal 15 kinderen van 4 t/m 12 jaar bestaat. In de groep zitten zowel kinderen die regulier onderwijs volgen als kinderen die speciaal onderwijs volgen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (gesproken met de houder)
- Interview (gesproken met de twee aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (in de groepsruimte)
- Verklaringen omtrent het gedrag (in het Personenregister Kinderopvang)
- Diploma's beroepskrachten (Onderwijsassistent niveau 4 en een Leerwerktraject pedagogiek voor de pedagogisch medewerker)

## Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein is bekeken of:

- De houder een beleid heeft dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd.
- De houder er zorg voor draagt dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

In de praktijk is gekeken naar het volgende nieuwe beleidsonderwerp:

- Eerste hulp aan kinderen.

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

#### **Beleidsplan**

De houder heeft een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder heeft echter nog geen apart beleidsplan 'Veiligheid en gezondheid' geschreven op basis van de nieuwe Wet kinderopvang. Er is bijvoorbeeld nog sprake van risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid met bijbehorende plannen van aanpak. In deze inventarisaties zijn de risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen opgenomen. De onderwerpen 'Achterwacht' en 'Vierogenprincipe' zijn terug te vinden in het pedagogisch beleidsplan.

Het beoordelen van de inhoud van een beleidsplan 'Veiligheid en gezondheid' waarbij de nieuwe Wko leidend is, maakt geen deel uit van dit risicogestuurde onderzoek.

#### **Eerste hulp aan kinderen**

De vier vaste beroepskrachten hebben een certificaat 'Eerste Hulp aan kinderen' dat aan de gestelde eisen voldoet. Het gaat om een certificaat van het Rode Kruis. De houder heeft er dus voor gezorgd dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

#### **Conclusie**

De houder voldoet binnen het domein 'Veiligheid en gezondheid' aan de getoetste voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (gesproken met de houder)
- Interview (gesproken met de twee aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (in de groepsruimte)
- Risico-inventarisatie veiligheid (van mei 2017)
- Pedagogisch beleidsplan BSO + De Sterren van mei 2018 waarin een onderdeel veiligheid en gezondheid is opgenomen.
- 4 geldige certificaten 'Eerste Hulp aan kinderen' van het Rode Kruis.



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Verantwoorde buitenschoolse opvang</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang, bedoeld in artikel 1.48d van de Wet. De verklaring omtrent het gedrag is bij inschrijving in het personenregister kinderopvang niet ouder dan twee maanden.

Voor personen die op 28 februari 2018 op basis van de artikelen 9a en 9b van het Besluit landelijk register kinderopvang en register buitenlandse kinderopvang (zoals dat geldt op 28 februari 2018) continu worden gescreend geldt een overgangsbepaling en verwerkt de minister de gegevens in het personenregister kinderopvang in de periode die loopt van 1 maart 2018 tot 1 juli 2018. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang; art 17d Regeling Wet kinderopvang; art 18a Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het Burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.  
(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao kinderopvang en de cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk), worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

## Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.  
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.  
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO+ De Sterren  
Website : <http://www.bso-desterren.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000024609854  
Aantal kindplaatsen : 16

### Gegevens houder

Naam houder : Natascha Abrahams Broekhuisen  
KvK nummer : 62965069  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden  
Adres : Postbus 5364  
Postcode en plaats : 6802EJ ARNHEM  
Telefoonnummer : 0800-8446000  
Onderzoek uitgevoerd door : Miriam Rogmans

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Arnhem  
Adres : Postbus 9029  
Postcode en plaats : 6800EL ARNHEM

### Planning

Datum inspectie : 14-06-2018  
Opstellen concept inspectierapport : 05-07-2018  
Zienswijze houder : 05-07-2018  
Vaststelling inspectierapport : 06-07-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder : 06-07-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 06-07-2018  
Openbaar maken inspectierapport : 13-07-2018

## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op donderdag 14 juni 2018 heeft bij BSO+ De Sterren een onverwacht inspectiebezoek plaatsgevonden. Naar ons idee heeft de inspectie in een ontspannen sfeer plaatsgevonden en wij zijn als organisatie tevreden met het opgemaakte rapport. Het herstelaanbod op de genoemde inspectie-items (pedagogisch beleid, beschrijving stagiaires en doorverwijzen van ouders) heeft gezorgd voor een aanvulling op ons pedagogisch beleidsplan waarmee we in de toekomst nog beter kunnen uitstralen waar wij bij onze bso voor staan. We willen de inspectrice bedanken voor de prettige feedback en blijven ons inspannen om, ook binnen de vernieuwde regelgeving in de kinderopvang, onze opvang continu te blijven verbeteren!