



Inspectierapport

BSO De Sterren (BSO)

De Wiltstraat 6

6821 CE ARNHEM

Registratienummer 219294343

Toezichthouder:

In opdracht van gemeente:

Datum inspectie:

Type onderzoek:

Status:

Datum vaststelling inspectierapport:

Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden

Arnhem

01-07-2015

Jaarlijks onderzoek

Definitief

03-08-2015

Veiligheids- en Gezondheidsregio



Gelderland-Midden

GGD

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid	10
Accommodatie en inrichting	11
Ouderrecht	12
Inspectie-items	13
Gegevens voorziening	19
Gegevens toezicht	19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	20

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Tijdens dit onderzoek op 1 juli 2015 bij BSO+ De Sterren zijn alle voorwaarden die op deze locatie van toepassing zijn beoordeeld. De houder mevrouw N. Broekhuizen was aanwezig tijdens het onderzoek. Aan de oudercommissie is een vragenlijst toegestuurd.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum (en de inspectiegeschiedenis), volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

Buitenschoolse opvang BSO+ de Sterren is een kleinschalige BSO. Deze is gehuisvest in wijkcentrum De Hommel in de wijk Klarendal te Arnhem. Deze BSO is gestart op 15 oktober 2014. De houder heeft twee locaties in beheer, een in Wolfheze en een in Arnhem.

Er wordt opvang geboden aan kinderen van verschillende scholen uit de omgeving, zowel aan kinderen uit het regulier onderwijs als ook aan kinderen uit het speciaal onderwijs.

BSO+ De Sterren biedt kinderopvang via Peutergroep De Sterren in dezelfde groepsruimte. Van dit kinderdagverblijf voor kinderen van twee tot vier jaar oud is een apart rapport gemaakt.

In het landelijk register kinderopvang en peuterspeelzalen staat deze locatie als combigroep geregistreerd.

- dagopvang voor 8 kinderen van 2 tot 4 jaar (KDV)
- buitenschoolse opvang voor 8 kinderen van 4 tot 13 jaar (BSO)

Een andere verhouding is toegestaan zolang de maximale omvang niet wordt overschreden.

Inspectiegeschiedenis

Op 15 september 2014 heeft een aangekondigde inspectie i.v.m opname in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen plaatsgevonden.

Op 19-11-2014 een onderzoek binnen drie maanden na opening.

Bij deze onderzoeken zijn geen overtredingen vastgesteld.

Bevindingen op hoofdlijnen

Op 1 mei 2015 is de organisatie van de BSO veranderd. Er is nu één houder mevrouw N. Broekhuizen.

De documenten zijn aangepast op de nieuwe situatie.

Overleg en Overreding is toegepast op

- Pedagogisch beleid
- Veiligheid en gezondheid
- Ouderrecht.

Voor nadere informatie zie het rapport.

Tijdens dit onderzoek zijn op de onderzochte items geen overtredingen geconstateerd.

Conclusie

Geconcludeerd kan worden dat men bij BSO+ De Sterren aan de voorwaarden van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen voldoet.

De inspectie is in een prettige sfeer verlopen waarbij de beroepskracht en de houder de toezichthouder hebben voorzien van informatie.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie kindercentrum (versie Januari 2015). De cursief gedrukte tekst hieronder is afkomstig uit dit document. Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is het beleidsplan gecontroleerd op inhoud en volledigheid.

In de praktijk zijn er tijdens het inspectiebezoek acht kinderen aanwezig. De kinderen komen uit school, spelen even en gaan lunchen met de aanwezige twee beroepskrachten. Na de lunch gaat een aantal kinderen naar de judoles en een aantal kinderen blijft op de locatie.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dit kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.

In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt.

De werkwijze van de groep, de groepsgrootte en de samenwerking met de peutergroep, het kinderdagverblijf is niet duidelijk omschreven in het plan.

Door de toezichthouder is de actie overleg en overreding is ingezet. De houder krijgt hierbij de gelegenheid om binnen een gestelde termijn het pedagogisch plan aan te passen.

De houder is deze afspraak nagekomen, er is een aangepast pedagogisch plan opgestuurd. De groepsgrootte, de werkwijze en samenwerking in de gecombineerde groep komen duidelijk tot uitdrukking in het plan.

De conclusie is dat aan de voorwaarden van het pedagogisch beleid is voldaan.

Pedagogische praktijk

Tijdens de observatie en het interview met de beroepskrachten blijkt dat zij voldoende op de hoogte zijn van het pedagogisch beleids- en werkplan.

Observatie (op de groep tijdens de lunch)

Emotionele veiligheid

Uit het observatieinstrument;

Er zijn vaste invallers aanwezig/beschikbaar.

Uit de observatie; De kinderen en de beroepskrachten kennen elkaar, dit blijkt uit het feit dat ze elkaars namen kennen en eigenschappen.

Uit het observatieinstrument; Het welbevinden van de kinderen is redelijk tot goed. De meeste kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De meeste kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots. Ze zijn met interesse bezig, alleen of met anderen/vriendjes.

Uit de observatie;

Vier kinderen zijn actief, voor het eten en later ook aan tafel. Babbelen, stellen vragen, smeren boterhammen en eten.

Ze bespreken de plannen voor vanmiddag, wie gaat wat doen en hoe laat.

Een kind hangt aan tafel. De beroepskracht; ".. naam kind.., Wat is er met je? Voel je je ziek? Ben je moe?" Kind; 'Ik weet het niet' . "Wat zou je willen, wil je naar bed?"

Het kind; "Nee, ik wil een leuke dag". En gaat rechtop zitten en wat drinken.

De beroepskracht; "Ja ik ook graag dat je een goeie dag hebt". Het kind; "ja.. "en het vertelt enthousiast over het plezier met het water.

Persoonlijke competentie

Uit het observatieinstrument;

Kinderen gaan dagelijks naar buiten. In de buitenruimte is spelmateriaal aanwezig dat aanzet tot individueel en gezamenlijk spel.

De beroepskrachten maken gebruik van de omgeving om de leefwereld van kinderen te verbreden, in aansluiting op interesse of thematisch programma (park, winkel, boerderij, werkplaats, station).

Uit de observatie;

Er is op de buitenschoolse opvang een activiteiten plan. Een van de pijlers van de pedagogische visie is zoveel mogelijk naar buiten en naar de natuur. Er is een schema voor de buitenspeelplaatsen zoals speeltuinen, moestuin en dierenweide buiten de BSO.

In de buurt van de BSO+ De Sterren gaan ze naar De Leuke Linde. Dit is een omheinde grote speeltuin. De aanwezige kinderen kunnen vertellen over wat ze daar allemaal kunnen doen en wanneer ze er voor het laatst geweest zijn.

Vanmiddag gaat een vaste groep kinderen naar de Judoles.

Sociale competentie

Uit het observatieinstrument;

De beroepskrachten moedigen gesprekken tussen henzelf en de kinderen, en tussen kinderen onderling aan, door zowel luisteren als praten. Beroepskracht en kind dragen beiden bij aan de inhoud en voortgang van het gesprek. Als er iets gebeurt, is dit aanleiding voor een gesprek met individuele kinderen, in een klein groepje of met de hele groep.

Uit de observatie;

Het is erg warm weer.

De beroepskracht; "Wie weet er landen waar het altijd warm is?". Een aantal kinderen noemt landen met een warm klimaat.

Er volgt een gesprek over warm weer, wie heeft er gemak van, wie heeft er last van.

Iemand zegt; "Het kan ook warm regenen". De beroepskracht; "Wat bedoel je met warm regenen? Warm water?" "Wat zou <naam kind> .. bedoelen met warm regenen?". "Lekker dansen in de regen".

Een ander kind. "Ik wil geen enkele regen" . De beroepskracht; "Hoe zou het gaan zonder regen op het land? Kind;"Niet goed".

Overdracht van waarden en normen

Uit het observatieinstrument;

De interacties tussen beroepskrachten en kind sluiten aan op de behoeften. Kinderen leren om contact met elkaar te maken en om gedragssignalen van anderen te lezen (nabijheid versus ruimte geven, rekening houden met, accepteren).

Uit de observatie;

Een beroepskracht; "naam kind.. Wil je je slippers van tafel halen alsjeblieft? ".

Een kind gooit stuk speelgoed op de grond. De beroepskracht ziet het zegt; " Prima,.. naam kind.. wil je dat ook weer oprapen alsjeblieft'?

Als een kind een voorstel doet voor een activiteit wordt er geluisterd door de kinderen en de beroepskracht en een gezamenlijke afspraak over gemaakt zodat een ieder aan zijn trekken komt, uitleg met argumenten hoort erbij.

De conclusie is dat aan de voorwaarden van de pedagogische praktijk wordt voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst oudercommissie (10 juli 2015)
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mevrouw d.d. 1 juli 2015.)
- Interview anderen (beroepskracht)
- Observaties (Binnen en buiten 1 juli en 15 juli 2015)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO+ De Sterren)

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de pedagogisch medewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag.

De beroepskracht-kindratio en de stamgroepen zijn gecontroleerd aan de hand van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

Eveneens is binnen dit domein gekeken of de voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

Verklaring omtrent het gedrag

De houders en tevens beroepskracht heeft een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG) afgegeven op 25 september 2014.

Ook de VOG's van de aanwezige beroepskrachten, afgegeven op 22 september 2013 zijn ingezien.

De conclusie is dat aan de voorwaarden wordt voldaan.

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie.

De conclusie is dat aan de voorwaarden wordt voldaan.

Opvang in groepen

BSO+ en Peutergroep De Sterren vormen een gecombineerde groep waarin zowel de peuters als de BSO kinderen worden opgevangen.

Er kunnen in de gecombineerde groep 16 kinderen opgevangen worden. Op dit moment worden er maximaal 14 kinderen opgevangen.

De verhouding is nu 1 kind op de Peutergroep en 10 buitenschoolse opvang kinderen.

De conclusie is dat aan de voorwaarden wordt voldaan.

Beroepskracht-kindratio

De opvang vindt plaats in één stamgroep.

Uit het rooster en aanwezigheidslijsten blijkt dat meer beroepskrachten worden ingezet dan wettelijk minimaal wordt vereist. Het beleid van de houder is 1 beroepskracht op 7 kinderen.

De conclusie is dat aan de voorwaarden wordt voldaan.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Er wordt Nederlands gesproken op BSO+ De Sterren.

De conclusie is dat aan de voorwaarde wordt voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst oudercommissie (10 juli 2015)
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mevrouw d.d. 1 juli 2015.)
- Interview anderen (beroepskracht)
- Observaties (Binnen en buiten 1 juli en 15 juli 2015)
- Verklaringen omtrent het gedrag (2013)
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (juni 2015)
- Personeelsrooster (juni 2015)

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein zijn de documenten over de veiligheid en gezondheid beoordeeld op inhoud en uitvoering.

Ook is binnen dit domein gekeken naar de meldcode kindermishandeling. In de praktijk is gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de meldcode en de mogelijkheid om kennis te kunnen nemen van de meldcode.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder heeft een geldige risico-inventarisatie gezondheid en -veiligheid toegespitst op deze locatie. Deze zijn opgesteld in mei 2015 door de houder volgens de methode van Consument en Veiligheid.

Alle ruimtes zijn geïnventariseerd. Er is vastgelegd welke maatregelen genomen worden om de risico's op het gebied van veiligheid en gezondheid zoveel mogelijk te voorkomen.

Schoonmaakschema's worden gebruikt.

De houder is nog bezig met een veiligheids- en gezondheidsverslag voor de samenhang van de maatregelen, de samenwerking met het buurthuis, de brandoefening, wanneer het zand verschoon wordt.

De risico's en maatregelen die er zijn bij het vervoer van de kinderen met de Stint (een gemotoriseerde bakfiets voor het vervoer van kinderen) zijn niet vastgelegd.

De actie overleg en overreding is ingezet. De houder krijgt de gelegenheid om binnen een gestelde termijn de risico inventarisaties aan te passen aan het gebruik van de Stint.

De houder is deze afspraak nagekomen.

De conclusie is dat aan de voorwaarden is voldaan.

De risico-inventarisatie wordt besproken tijdens teamoverleggen en de beroepskrachten kunnen de risico-inventarisaties te allen tijde op de locatie inzien.

De conclusie is dat de inventarisaties voldoen aan de voorwaarden.

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld (juli 2013) welke voldoet aan de beschreven eisen.

Uit het interview met de beroepskracht is gebleken dat ze op de hoogte is van de meldcode en de toepassing hiervan. Zij kan aangeven wat signalen en kenmerken van kindermishandeling zijn.

Daarnaast weet zij welke stappen er genomen moeten worden na signalering.

Een cursus is niet gevolgd. De meldcode is besproken in het teamoverleg.

De conclusie is dat aan de voorwaarden is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mevrouw d.d. 1 juli 2015.)
- Interview anderen (beroepskracht)
- Observaties (Binnen en buiten 1 juli en 15 juli 2015)
- Risico-inventarisatie veiligheid (1 mei 2015)
- Risico-inventarisatie gezondheid (1 mei 2015)
- Actieplan veiligheid
- Actieplan gezondheid
- Meldcode kindermishandeling (JSO 2013 De Sterren met handleiding bij de meldcode)

Accommodatie en inrichting

Binnen dit domein zijn zowel de binnen- als de buitenruimte beoordeeld. Hierbij gaat het om het aantal vierkante meters beschikbaar per kind en de inrichting van de ruimten.

De BSO is gevestigd in een ruimte op de begane grond van het buurthuis De Nieuwe Hommel.

Binnenruimte

De groepsruimte heeft een oppervlakte van ongeveer 70 m². Per kind is 3,5 m² nodig. Er is voldoende binnenruimte beschikbaar en de ruimte is passend ingericht

- kasten met speelgoed en spellen
- twee kleden om op te spelen
- poppenkast hoek
- groepstafel
- zithoek met twee banken

De conclusie is dat aan de voorwaarden wordt voldaan.

Buitenspeelruimte

De Sterren beschikt over een eigen, voor de kinderen toegankelijke, buitenspeelruimte.

De buitenruimte heeft een oppervlakte van ongeveer 85 m². Er is 3 meter per kind nodig. De oppervlakte van de buitenruimte is voldoende voor 16 kinderen.

Deze ruimte is passend ingericht met

- zandbak
- pleintje

Naast deze aangrenzende buitenruimte is er een buitenruimte van het buurthuis.

Deze is ingericht met speeltoestellen.

Hier kunnen de kinderen ook spelen onder voorwaarden. Dit zijn afspraken met het buurthuis en afspraken met de beroepskrachten.

Verder maakt de BSO veel gebruik van speeltuinen en moestuinen in de wijk.

Deze vallen niet onder de hier bedoelde buitenspeelruimtes.

De conclusie is dat aan de voorwaarden wordt voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst oudercommissie (10 juli 2015)
- Observaties (Binnen en buiten 1 juli en 15 juli 2015)
- Plattegrond (2014)

Ouderrecht

Bij dit domein is beoordeeld hoe de houder de ouders en oudercommissie betreft en informeert over het beleid.

Informatie

De houder informeert de ouders over het te voeren beleid.

Dit gebeurt o.a. door een informatieboekje, via de website, tijdens het intakegesprek en natuurlijk mondeling bij het brengen en ophalen van de kinderen.

Tevens is er informatieverstrekking via de e-mail, de ouders ontvangen nieuwsbrieven.

De informatie op de website is niet actueel, er staat verouderde informatie op.

De actie overleg en overreding is ingezet door de toezichthouder. De houder krijgt de gelegenheid om binnen een gestelde termijn de website aan te passen.

De houder is deze afspraak nagekomen.

De conclusie is dat aan de voorwaarden is voldaan.

De conclusie is dat aan de voorwaarden wordt voldaan.

Oudercommissie

De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld en de houder heeft een oudercommissie ingesteld welke bestaat uit 4 leden.

De vragenlijst die is verstuurd naar de oudercommissie is binnen de gestelde termijn retour ontvangen.

De oudercommissie geeft aan over het algemeen tevreden te zijn over de samenwerking met de houder. Ze hebben advies kunnen geven en zijn tevreden over de geboden kwaliteit.

De conclusie is dat aan de voorwaarden is voldaan.

Klachten

Kinderopvang De Sterren (KDV en BSO) is sinds augustus 2013 lid van de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang.

Het openbaar jaarverslag klachten 2014 van de Sterren en het klachtenjaarverslag oudercommissie 2014 (Klachtenkamer Oudercommissie Kinderopvang) is zijn digitaal ontvangen door de toezichthouder voor 1 juni 2015.

De conclusie is dat aan de voorwaarden is voldaan.

Gebruikte bronnen:

Bronnen zijn niet aangevinkt.

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun basisgroep verlaten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. Indien een verklaring omtrent het gedrag is afgegeven vóór 1 maart 2013 dan is deze niet ouder dan twee jaar.
(art 1.50 lid 3 en art 3.8g lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
(art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij de inzet van beroepskrachten in opleiding wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

Ieder kind behoort bij een basisgroep.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3, 4, 5, 8 en 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Bij buitenschoolse opvang gedurende schooldagen kunnen ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Bij buitenschoolse opvang gedurende vrije dagen kunnen ten hoogste drie uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is. Deze inzet betreft de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De afwijking op vrije dagen of tijdens schoolvakanties betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Gebruik van de voorgeschreven voertaal
De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt. (art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) OF Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode. (art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)
De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)
De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 onder f Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)
De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)
De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Meldcode kindermishandeling
De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen. (art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan. (art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Buitenspeelruimte
Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m ² buitenspeelruimte beschikbaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De buitenspeelruimte is vast beschikbaar voor de buitenschoolse opvang. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is in de directe nabijheid van het kindercentrum. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is voor kinderen goed bereikbaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is voor kinderen veilig bereikbaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht
Informatie
De houder informeert de ouders over het te voeren beleid. (art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats. (art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Oudercommissie
De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld. (art 1.59 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Het reglement omvat regels omtrent het aantal leden. (art 1.59 lid 2 sub a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen van de leden. (art 1.59 lid 2 sub b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Het reglement omvat regels omtrent de zittingsduur van de leden. (art 1.59 lid 2 sub c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie. (art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie. (art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder heeft een oudercommissie ingesteld. (art 1.58 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder en personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid. (art 1.58 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De leden worden gekozen uit en door de ouders. (art 1.58 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen. (art 1.58 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder stelt de oudercommissie in staat haar advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit met betrekking tot de genoemde onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. (art 1.60 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder verstrekt de oudercommissie tijdig en desgevraagd schriftelijk alle informatie die deze voor de vervulling van haar taak redelijkerwijs nodig heeft. (art 1.60 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Van een gevraagd advies van de oudercommissie wijkt de houder alleen af indien hij schriftelijk en gemotiveerd aangeeft dat het belang van de kinderopvang zich tegen het advies verzet. (art 1.60 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Klachten
De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van ouders die voldoet aan de beschreven eisen. (art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder brengt de klachtenregeling voor ouders op passende wijze bij hen onder de aandacht. (art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder ziet erop toe dat de klachtencommissie voor ouders werkt met een reglement. (art 2 lid 3 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder hanteert de termijn waarbinnen schriftelijk wordt gereageerd naar aanleiding van een oordeel van de klachtencommissie. (art 2 lid 5 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder leeft de geheimhoudingsplicht na. (art 4 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag van ouders wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven. (art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder zendt het klachtenverslag van ouders voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD. (art 2 lid 9 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van de oudercommissie over een door hem genomen besluit als bedoeld in artikel 1.60, eerste lid die voldoet aan de beschreven eisen. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder brengt de klachtenregeling oudercommissie op passende wijze bij hen onder de aandacht. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder zorgt voor naleving van de klachtenregeling oudercommissie. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag oudercommissie wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder zendt het klachtenverslag oudercommissie voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 9 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO De Sterren
Aantal kindplaatsen : 8

Gegevens houder

Naam houder : Broekhuizen
Adres houder : Neerlandstuinstraat 16
Postcode en plaats : 6822DH ARNHEM
KvK nummer : 54893054

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres : Postbus 5364
Postcode en plaats : 6802EJ ARNHEM
Telefoonnummer : 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door : Ine Horstink

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Arnhem
Adres : Postbus 9029
Postcode en plaats : 6800EL ARNHEM

Planning

Datum inspectie : 01-07-2015
Opstellen concept inspectierapport : 17-07-2015
Zienswijze houder : 03-08-2015
Vaststelling inspectierapport : 03-08-2015
Verzenden inspectierapport naar houder : 03-08-2015
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 03-08-2015
Openbaar maken inspectierapport : 10-08-2015

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De inspectie waarover betreffend rapport gaat heeft in een prettige sfeer plaatsgevonden. De inspectrice heeft naast de benodigde verplichte observaties en controles ook een aantal praktische handreikingen gedaan waar wij ook daadwerkelijk op voort kunnen borduren.

Wij zijn als houder en pedagogisch medewerkers tevreden met de behaalde resultaten en het inspectierapport en zullen ons de komende periode blijven inzetten om kinderopvang bij De Sterren nog verder te verbeteren en daarnaast ook voldoende speelbaar te blijven.

Wij danken de inspectrice voor het nemen van de tijd gedurende de inspectie en zien vervolgininspecties met vertrouwen tegemoet.

Natascha Broekhuisen

BSO+ De Sterren
Peutergroep De Sterren